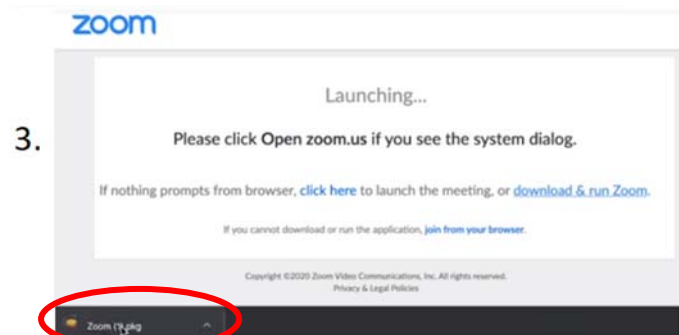
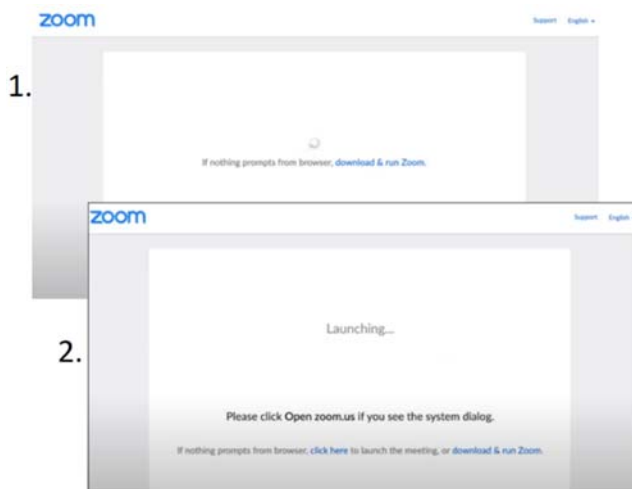
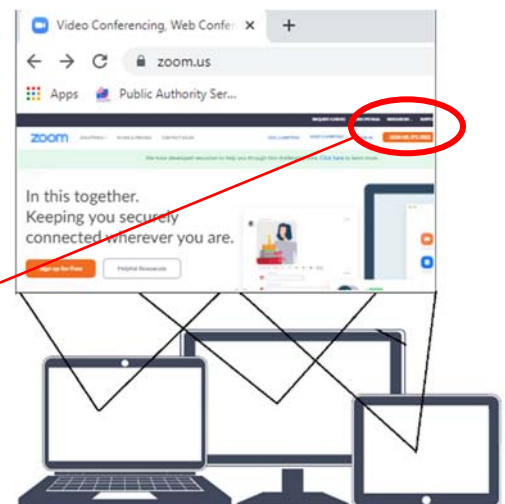


Xin chào,

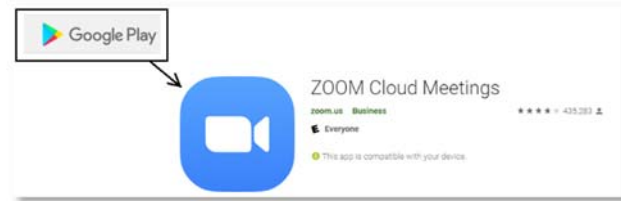
Bạn đã được đăng ký hoặc được đưa vào danh sách chờ của một hoặc nhiều chương trình học trực tuyến In-Home Supportive Services (IHSS) Care Provider Training Classes. Vui lòng đọc toàn bộ nội dung tại đây để nắm rõ các thông tin quan trọng bao gồm cả cách tải xuống Zoom.

Bạn sẽ cần tải xuống Zoom trước buổi học đầu tiên của mình. Nếu chưa tải xuống Zoom, bạn nên tải xuống sớm nhất có thể để tránh xảy ra các sự cố. Để tải xuống:

- Đối với máy vi tính, máy tính xách tay hoặc máy tính bảng, hãy truy cập www.zoom.us.
- Nếu bạn cần thay đổi ngôn ngữ của trang web từ tiếng Anh, kéo xuống cuối trang web và chọn ngôn ngữ mà bạn muốn trong hộp thoại “Ngôn ngữ” ở bên phải, sau đó kéo lại lên đầu trang, hoặc đi đến <https://thietbihop.com/huong-dan-thay-doi-ngon-ngu-tren-ung-dung-zoom-meetings/>
- Nhấp vào nút “**ĐĂNG KÝ MIỄN PHÍ**”
 - Quá trình tải xuống có thể được bắt đầu tự động. Mở tệp và nhấp vào nút “Chạy” hoặc làm theo hướng dẫn cài đặt

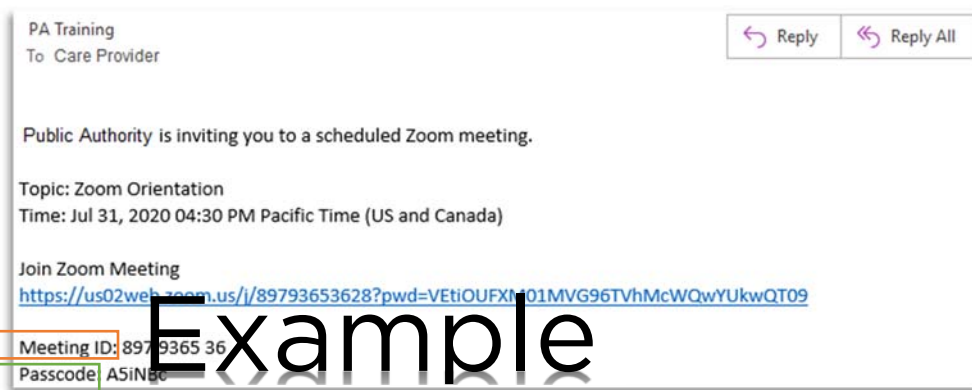


- Đối với điện thoại iPhone hoặc Android, tìm kiếm và tải xuống ứng dụng “ZOOM Cloud Meetings” từ App Store hoặc cửa hàng Google Play

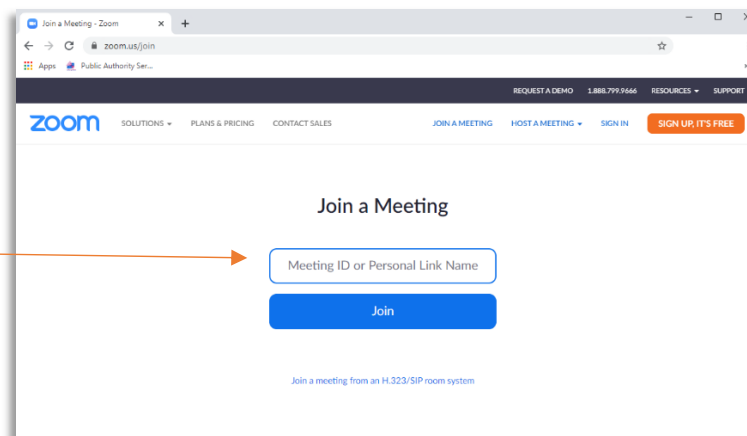


- Tạo hồ sơ của bạn trong Zoom. Sử dụng tên đầy đủ của bạn để giáo viên có thể dễ dàng điềm danh

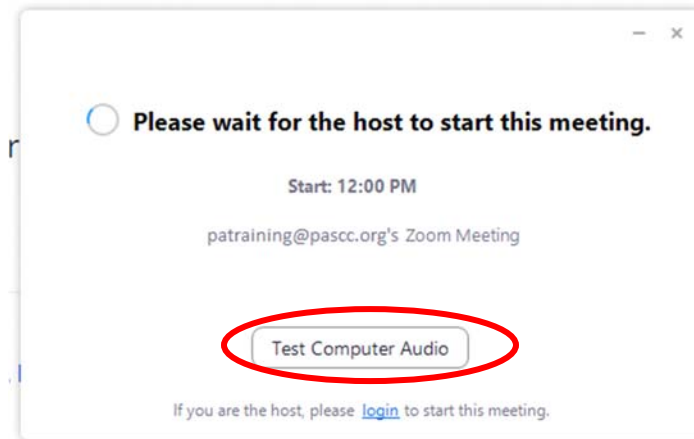
Vài ngày trước mỗi lớp học trực tuyến mà bạn đăng ký, bạn sẽ nhận được email từ PA Training có chứa liên kết đến cuộc họp Zoom của lớp học.



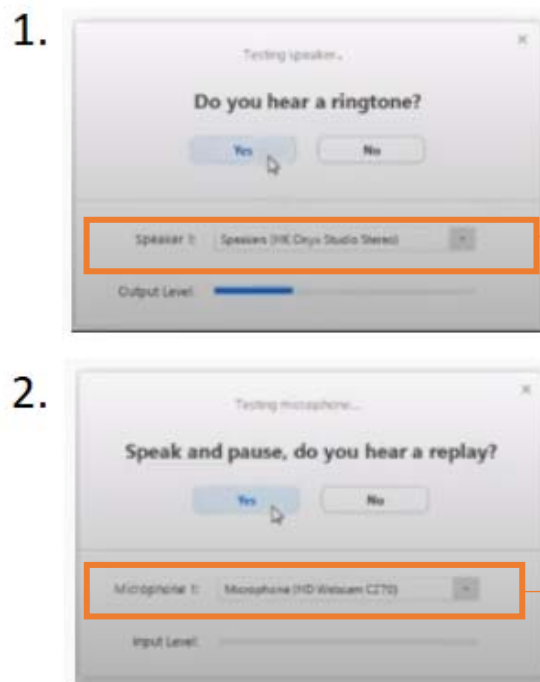
- Ít nhất 10 phút trước khi lớp học dự kiến bắt đầu, hãy nhấp vào liên kết trong email hoặc truy cập vào Ứng dụng Zoom của bạn và nhập ‘Meeting ID:’ từ email thư mời. Bạn có thể sẽ cần nhập Passcode có trong email.



Bạn nên kiểm tra âm thanh trong lúc chờ lớp học bắt đầu. Điều này giúp đảm bảo rằng bạn có thể nghe thấy giáo viên và giáo viên cũng có thể nghe thấy bạn nếu họ gọi bạn.



Trước tiên, ứng dụng sẽ phát âm thanh qua loa của bạn để thử và hỏi xem bạn có nghe thấy không, sau đó yêu cầu bạn trả lời (hãy nói bất cứ điều gì, chẳng hạn như “Kiểm tra, kiểm tra, kiểm tra.”) và ứng dụng sẽ phát lại những gì bạn nói và hỏi xem bạn có nghe thấy bản phát lại không.



Nếu bạn không thể nghe thấy tiếng thử âm thanh, bạn có thể vào menu “Loa” và “Micrô” trong cửa sổ bật lên của kiểm tra để thay đổi cổng âm thanh đang được sử dụng và chạy lại kiểm tra.

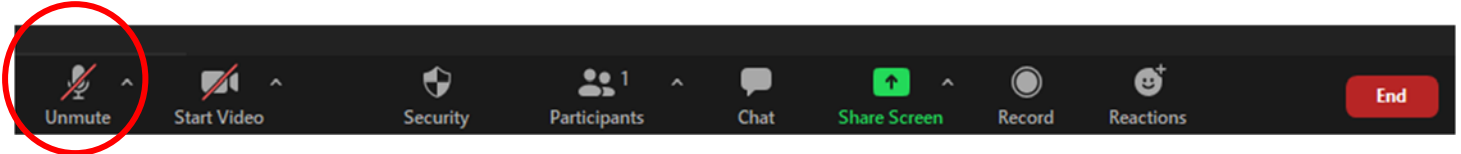
Nếu loa và micrô của bạn không hoạt động, bạn sẽ không thể tham gia hoặc không nhận được tín chỉ tham dự cho lớp học. Đây là lý do tại sao bạn nên thiết lập và kiểm tra tài khoản Zoom của mình trước khi buổi học đầu tiên của bạn bắt đầu.



Hãy đảm bảo rằng bạn tham gia các lớp học ở nơi yên tĩnh, không có gì làm bạn xao nhãng. Nơi bạn có thể tập trung vào bài giảng. Sau mỗi buổi học sẽ có một bài kiểm tra ngắn, **bạn phải hoàn thành để nhận được tín chỉ tham dự** và nhận khoản **tiền thưởng trị giá \$25**.

Hãy đảm bảo rằng micrô của bạn được tắt tiếng ngay khi lớp học bắt đầu. Nếu micrô của bạn không được tắt tiếng, mọi tiếng ồn xung quanh bạn sẽ được truyền đến toàn bộ lớp học và sẽ gây khó khăn cho giáo viên.

Nhấp vào biểu tượng của micrô để tắt hoặc bật tiếng. Nếu bạn không nhìn thấy menu này khi tham gia vào lớp học, hãy di chuyển chuột xung quanh một chút và menu sẽ xuất hiện.



Tìm hiểu thêm về cách sử dụng ZOOM và các Câu hỏi thường gặp: <https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/206175806>

Bạn sẽ nhận được một email sau khi lớp học kết thúc, trong đó chứa tài liệu về bản trình bày PowerPoint và mọi tài liệu hỗ trợ cho lớp học. **Email này cũng sẽ chứa liên kết đến bài kiểm tra ngắn cần thiết để nhận được tín chỉ.** Bạn sẽ có 48 giờ để hoàn thành bài kiểm tra, nhưng bạn nên hoàn thành bài kiểm tra ngay khi vẫn còn nhớ rõ các thông tin.

CHÚ Ý: TẤT CẢ CÁC HƯỚNG DẪN DÀNH CHO HỌC VIÊN ĐƯỢC ÁP DỤNG CHO CẢ CÁC LỚP HỌC TRỰC TUYẾN CŨNG NHƯ CÁC LỚP HỌC TRỰC TIẾP.

- Học viên phải đeo khẩu trang và giữ khoảng cách khi tham gia các lớp học trực tiếp.
- Học viên phải có mặt hoặc đăng nhập vào các lớp học mà mình đã đăng ký. Nếu không thông báo cho Public Authority rằng bạn không thể tham gia một trong các lớp học của mình thì có thể dẫn đến việc bị cấm tham gia các lớp học khác trong cả năm.
- Học viên phải tham gia đúng giờ và có mặt trong lớp. Nếu bạn tham gia muộn, bạn có thể sẽ không được phép đăng nhập hoặc ở lại lớp học. Nếu chữ ký của bạn không có trên trang đăng nhập hoặc đăng xuất, hoặc bạn không có mặt khi điểm danh trực tuyến, bạn sẽ không nhận được tín chỉ cho lớp học.
- Học viên cần có tác phong chuyên nghiệp và thái độ tôn trọng. Hãy tham gia đầy đủ và tập trung nghe giảng để nhận được tín chỉ hoàn thành các lớp học mà bạn đã đăng ký.



- Học viên không được phép để người khác tham gia vào lớp học. Bao gồm trẻ em và người dùng khác.
- Không được nói chuyện riêng trong lớp. Điều này gây ảnh hưởng đến lớp học và giáo viên.
- Học viên cần tôn trọng giáo viên, bạn học, nhân viên và địa điểm tổ chức các lớp học của chúng tôi.
- Học viên tham gia là để học. Nếu bạn làm gián đoạn việc học của những người khác, bạn sẽ có thể bị yêu cầu ra khỏi lớp học.
- Bạn không được phép ghi âm dưới bất kỳ hình thức nào trong các lớp học này nếu không có sự cho phép của giáo viên.

Nếu bạn có thêm bất kỳ thắc mắc gì, vui lòng gọi cho Public Authority Services Training theo số (408) 350-3220.

