

## “我給誰致電?”

### 對 In-Home Supportive Services (IHSS)的獨立提供者

#### 致電 IHSS (408) 792-1600/ 1 (866) 668-2412:

- 要就关于批准时间和服务的重新评估的问题致电您的社会工作者, 致电您的社会工作者的直接电话号码
- 要在雇用新的护理提供者后请求提供者指定表(服務接受者指定的提供者 SOC 426A)
- 您需要关于 IHSS 计划的一般信息
- 您更改了您的地址, 电话号码, 姓名等
- 就超时问题, 选择选项 1 “服務接受者”, 然后选项 3
- 要开始在线批准提供者时间表(电子时间表服务), 请访问 [www.etimesheet.ihss.ca.gov](http://www.etimesheet.ihss.ca.gov)

#### 如需有關電子工時單幫助, 請聯繫幫助台撥打(866) 376-7066 选项 4

- |  |  |                                      |
|--|--|--------------------------------------|
| ■ <b>IHSS 辦公室:</b><br>IHSS Social Services<br>353 West Julian Street<br>San Jose, CA 95110 | ■ <b>IHSS 郵寄地址:</b><br>IHSS Social Services<br>P.O. Box 11018<br>San Jose, CA 95103-1018 | ■ <b>IHSS Fax:</b><br>(408) 792-1601 |
|--|--|--------------------------------------|

就以下服务致电 Public Authority Services by Sourcewise 或访问我们的网站:[www.pascc.org](http://www.pascc.org)

#### 在以下情况时就 Public Authority Registry(登记处)致电 (408) 350-3251:

- 要请求可您用护理提供者的清单
- 雇用或解雇登记处提供者
- 您想要与登记处员工讲话
- 您使用登记处查找提供者並更改了您的地址, 电话号码, 姓名等

#### 在以下情况时就 Public Authority Training (培训) 致电 (408) 350-3220:

- 您有关于为服務接受者的可用培训的问题

#### 就 Sourcewise 致电(408) 350-3200 或访问: [www.mysourcewise.com](http://www.mysourcewise.com)

- 您需要帮助找到可以在您的特定情况帮的社区资源, 选择 Information and Awareness, 选项 1
- 您需要帮助了解 Medicare 和 Medi-Cal 福利, 选择 Health Insurance Counseling and Advocacy (HICAP), 选项 2
- 您需要来 Meals on Wheels 的信息或协助, 选项 4
- 您需要关于为低收入老人的工作培训的信息, 选择 Senior Community Services Employment Program (SCSEP), 选项 5