



"¿A Quién Llamo?"

Para los Consumidores de In-Home Supportive Services (IHSS)

Llame al IHSS (408) 792-1600/ 1 (866) 668-2412:

- Llame a su Trabajador Social para preguntas sobre reevaluaciones de horas y servicios aprobados, llame al número de teléfono directo de su Trabajador Social
- Solicite un Formulario de designación de proveedor (SOC 426A) después de contratar a un nuevo proveedor de atención
- Obtenga información general sobre el programa IHSS
- Cambio de dirección, número de teléfono, nombre, etc.
- Para preguntar sobre horas extras: elija la opción 1 "Consumidor", luego la opción 3

Quieren utilizar el servicio de Hojas de tiempo electrónicas, vaya al www.etimesheets.ihss.ca.gov

Comuníquese a la línea de asistencia si necesita ayuda con Hojas de Tiempo Electrónicas: (866) 376-7066 (opción 4)

- | | | |
|---|---|--------------------------|
| ■ Oficina:
IHSS Social Services
353 W. Julian St
San Jose, Ca. 95110 | ■ Dirección de envío:
IHSS Social Services
P.O. Box 11018
San Jose, Ca. 95103-1018 | ■ Fax:
(408) 792-1600 |
|---|---|--------------------------|

Llame a los Public Authority Services by Sourcewise para los siguientes servicios o visite el sitio web en www.pascc.org

Llame al (408) 350-3251 Registro de Autoridad Pública cuando:

- Quiera solicitar una lista de proveedores de atención disponibles
- Contrate o despida a un proveedor del registro
- Quiera hablar con el personal del registro
- Cambio de dirección, número de teléfono, nombre, etc.

Llame al (408) 350-3220 de Entrenamiento cuando:

- Desea sugerir un tema para un artículo del boletín de la Conexión del consumidor
- Tiene una pregunta sobre la aprobación de las hojas de tiempo del proveedor

Llame al (408) 350-3200 para Sourcewise o visite www.mysourcewise.com

- Seleccione la opción 1 para hablar con un especialista en recursos comunitarios que responderá sus preguntas y ofrecerá acceso a las soluciones.
- Seleccione la opción 2 para hablar con el Programa de asesoría y defensa de seguros de salud (HICAP) para entender Medicare y Medi-Cal. HICAP lo ayuda a comprender sus opciones y elegir lo mejor para usted y su familia.
- Seleccione la opción 4 para hablar con Meals on Wheels, quienes llevan comidas nutritivas, diseñadas considerando la dieta de personas de la tercera edad, que son llevadas directamente a su puerta.
- Seleccione la opción 5 para hablar con los Servicios de empleo para personas mayores, si usted o un ser querido está interesado en aprender sobre las oportunidades de empleo y las opciones de capacitación disponibles para tener éxito.