

# Cov Lus Tseem Ceeb Rau Tus Yuav Los Ua Ib Tug Tu Neeg (Provider) Rau Tsev Saib Xyuas Kev Tu Neeg Hauv Tsev (IHSS)

Ib txoj cai nyuam qhuav hloov hauv lub xeev no uas raug rau cov neeg tau txais kev pab tu nws thiab rau cov uas yuav los ua ib tug tu neeg rau Tsev Saib Xyuas Kev Tu Neeg Hauv Tsev (IHSS). (Tsab Cai Welfare and Institutions Code sections 12300.4, 12300.41 thiab 12301.1).

**Cov xuab moos tso cai rau cov neeg tau txais kev pab no yuav tsis hloov, ces koj yuav tau txais cov xuab moos li qub txhua hli uas koj muaj cai siv li tam sim no.** Koj yuav tau nrog tus neeg ua hauj lwm pab koj saib zoo kom koj tau txais cov kev pab li muaj kom txwm hli.

**THAUM TWG COV KEV HLOOV NO MAM PIB:** Cov kev hloov no yuav pib lub 2 hlis, tim 1, xyoo 2016.

## **COV TWB HLOOV LAWM YOG DABTSI?**

Txoj cai no hais tias yuav them nyiaj rau cov ua hauj lwm tu neeg dhau sij hawm rau Tsev Saib Xyuas Kev Tu Neeg Hauv Tsev (IHSS) thiab yuav them nyiaj rau lub sij hawm khiav kev mus los ntawm ib tug neeg koj tu mus rau ib tug.

### **1. Cov Xuab Moos Tsis Pub Ua Dhau Rau Ib Lim Piam (Cov Xuab Moos Ntau Tshaj Koj Ua Tau)**

Pib txij lub 2 hlis, tim 1, xyoo 2016 mus, yuav muab txhua tus neeg tau txais kev pab hauv IHSS cov xuab moos uas nws muaj cai siv tau los faib rau 4 kom paub tias cov xuab moos uas ntau tshaj nws ua tau tauj ib lim piam yog pes tsawg. Cov xuab moos no yog qhov ntau tshaj uas koj siv tau rau ib lim piam xwb. Ces tus neeg koj tu yuav tsum tau muab cov xuab moos no los sib faib kom haum thiaj txaus koj ua hauj lwm kom puv hli.

**Koj thiab tus neeg koj tu puav leej yuav tau txais ib daim ntawv qhia neb seb nws muaj cai siv tau pes tsawg xuab moos tauj ib hlis thiab ib lim piam. Tabsis, tej zaum tus neeg koj tu kuj muaj peev xwm muab nws cov xuab moos tauj ib lim piam ntawv hloov mus los nyob rau ntawm seb puas muaj tej yam dabtsi cuam tshuam. Saib suam ntawv qhia txog MUAJ COV XUAB MOOS SIB PAUV (ADJUSTING HOURS).**

- Yog koj tsuas ua hauj lwm tu tib tug neeg xwb, cov xuab moos ntau tshaj uas koj ua tau hauj lwm tauj ib lim piam ces yog tag nrho cov xuab moos uas tus neeg koj tu muaj cai txais tau tauj ib hlis faib rau 4.
- Qhov piv txwm 1: Txhua hli twg, yog tus neeg koj tu muaj cai txais tau 100 xuab moos ib hlis. Qhov xuab moos ntau tshaj uas koj ua tau hauj lwm rau tus neeg koj tu ces yog 25 xuab moos, uas yog muab 100 xuab moos faib rau 4.

Tab sis, vim yuav luag txhua lub hlis muaj ntau tshaj 4 lim piam ces koj yuav tau nrog tus neeg koj tu muab cov xuab moos ua hauj lwm tu nws no faib kom txaus rau koj ua hauj lwm pab nws

kom	txog	rau	thaum	lub	hli	tas.
-----	------	-----	-------	-----	-----	------

- *Nyob rau lub 12 hlis, nws muaj 31 hnuv. Tus neeg koj tu muaj cai txais tau 100 xuab moos tauj ib hlis. Qhov xuab moos ntau tshaj uas koj ua tau hauj lwm rau tus neeg koj tu ces yog 25 xuab moos (100 xuab moos faib rau 4. Tabsis, vim lub 12 hlis muaj 4½ lim piam ces tus neeg koj tu yuav tau txiav txim seb yuav muab tsawg xuab moos tshem tawm kom txaus los siv rau ob peb hnuv thaum hli tag. Tus neeg koj tu kuj ua tau, piv txwv tias teem caij rau koj kom ua hauj lwm pab nws 22 xuab moos rau thaum thawj 4 lub lim piam rau lub 12 hlis, ces yuav tshuav 12 xuab moos tseg rau ob peb hnuv thaum kawg ntawm lub hli no tas ( $22 \times 4 = 88$  xuab moos;  $88$  xuab moos +  $12$  xuab moos =  $100$  xuab moos).*
- Yog koj ua hauj lwm tu tus neeg uas nws muaj lwm tus neeg tu nws thiab, tus neeg koj tu no yuav tsum teem kom muaj caij rau koj thiab tus neeg sab tov seb yuav muab cov xuab moos faib licas rau ob leeg ua. Koj tus neeg koj tu muab cov xuab moos tso cai no faib rau nws ob tug neeg ua hauj lwm rau nws li nws xav tias haum.
- Yog koj ua hauj lwm rau ntau tshaj ib tug neeg koj tu, qhov xuab moos ntau tshaj uas koj muab tso tau rau koj daim ntawv teev caij tag nrho rau cov neeg koj tu yuav tsum txhob dhau 66 xuab moos. **Tag nrho cov neeg koj tu no nyias yuav tsum ua nyias ib daim ntawv teem caij rau koj es koj thiaj tswj tau kom koj tsis txhob ua hauj lwm tshaj 66 xuab moos tauj ib lim piam.**
  - Qhov Piv Txwv 2: *Koj ua hauj lwm tu ob tug neeg thiab nkawv ib leeg muaj 100 xuab moos tauj ib hlis. Qhov xuab moos ntau tshaj ntawm ib tug uas nkawv siv tau ces yog 25 xuab moos (100 xuab moos faib rau 4) thiab yog muab tso uake ces yog 50 xuab moos (25 xuab moos ntawm tus thij ib ntxiv rau 25 xuab moos ntawm tus thij ob). Koj yuav ua tau hauj lwm pab ob tug no tib sis vim muab nkawv ob qho xuab moos los sib ntxiv los twb tsis dhau 66 xuab moos tauj ib lim piam.*
  - Qhov Piv Txwv 3: *Koj ua hauj lwm tu ob tug neeg. Tus thij ib qhov xuab moos ntau tshaj uas siv tau yog 25 xuab moos. Tus thij ob qhov xuab moos ntau tshaj uas siv tau tauj ib lim piam yog 50 xuab moos. Muab ob tug neeg no cov xuab moos los sib ntxiv ces yog tag nrho 75 xuab moos tauj ib lim piam. Tabsis, rau cov neeg ua hauj lwm tu ntau tshaj ib tug neeg rov sauv ces tsis pub ua hauj lwm ntau tshaj 66 xuab moos. Koj yuav tau qhia rau ob tug neeg koj tu no tias koj ua tsis tau hauj lwm 75 xuab moos tauj ib lim piam ces kom nkawv ob leeg ua daim ntawv teev caij ua hauj lwm rau koj es koj thiaj tsis ua tshaj 66 xuab moos tauj ib lim piam. Nyob ntawm daim ntawv teev caij ua hauj lwm, ib leeg los sis nkawv ob leeg tib sis yuav tau nrhiav neeg los ua hauj lwm pab nkawv ntawm qhov tshuaj 9 xuab moos tauj ib lim piam ntawd.*

## **2. Kev Them Nyiaj Rau Ua Hauj Lwm Dhau Sij Hawm (Overtime Pay)**

Peb yuav them tus nqi ua hauj lwm dhau sij hawm rau koj thaum koj ua hauj lwm ntau tshaj 40 xuab moos tauj ib lim piam lawm. Tus nqi them rau qhov ua hauj lwm dhau sij hawm yog ib thiab ib nrab ntawm tus nqi uas keev them koj.

Piv txwv, you koj tau \$10 tauj ib xuab moos es koj ua hauj lwm 45 xuab moos tauj ib lim piam, koj yuav tau \$10 tauj ib xuab moos rau thawj qhov 40 xuab moos ( $40 \times \$10 = \$400$ ), thiab \$15 ( $1.5 \times \$10 = \$15$ ) tauj ib xuab moos rau 5 xuab moos uas koj ua hauj lwm tshaj ntawm qhov 40 xuab moos rau ib lim piam ( $5 \times \$15 = \$75$ ), ces tag nrho yog \$475.

Lub lim piam ua hauj lwm yog pib thaum ib tag hmo (12:00 a.m.) hnuv Sunday thiab mus kawg rau thaum ua ntej ib tag hmo (11:59 p.m.) rau hnuv Saturday tom ntej.

### **3. Them Rau Sij Hawm Khiav Kev Mus Los**

Pib txij lub 2 hlis, tim 1, xyoo 2016, yog koj ua hauj lwm pab tu ntau tshaj ib tug neeg rau txawv chaw rau tib hnuv, koj yuav muaj feem tau txais qhov nyiaj them khiav kev mus los nrub nrab ntawm ob tug neeg no, nce txog 7 xuab moos tauj ib lim piam.

Lub sij hawm uas yuav them tau rau koj ces yog thaum koj khiav kev ncaj qha ntawm tus neeg thij ib uas koj tu mus rau ntawm tu neeg koj tu thij ob nyob rau tib hnuv. Lub sij hawm uas tsis xam ces yog thaum koj siv khiav ntawm koj lub tsev mus rau ntawm tus neeg koj tu qhov chaw thiab lub sij hawm uas koj khiav tsheb rov qab los tsev.

Yeej yuav them koj tib sis tsis hais kev koj siv khiav mus los tsis hais yuav yog siv dabtsi li (tsav tsheb, caij tsheb ntiav, taug ko taw, caij tsheb kauj vab).

Koj yuav tsum tau ceev koj cov sijhawm khiav kev mus los li hais no txhua lim piam es koj thiaj tau muab tso rau daim ntawv teev sij hawm khiav kev uas koj yuav tau txais los hauv Hoob Kas IHSS los. **Cov sij hawm koj siv khiav kev ntawm ib tug neeg koj tu mus rau ib tug tsis muab xam ua cov xuab moos uas koj ua tsis tau tshaj txhua lim piam uas yog 66 xuab moos thiab yuav tsis muab rho tawm ntawm cov xuab moos uas tso cai rau koj tu koj cov neeg no txhua hli ntawd.**

### **Them Rau Kev Khiav Tsheb Mus Ib Lub Nroog Rau Ib Lub**

Kev laij koj qhov nyiaj thaum mus ntawm ib tug neeg koj tu mus rau ib tug uas nyob txawv nroog, koj yuav tsum tau tso kiag tus neeg uas koj mus pab nws rau hauv daim ntawv teev caij khiav kev mus los vim lub nroog tov yog lub yuav los txiav txim rau qhov nqi uas koj khiav kev mus zaum no.

### **Cov Sij Hawm Txwv Rau Qhov Khiav Kev Mus Los**

Cov xuab moos ntau tshaj uas cov ua hauj lwm tu neeg yuav hais kom them tau rau lawv qhov kev khiav tsheb mus los no ces yog 7 xuab moos tauj ib lim piam ua hauj lwm.

- Yog koj qhov sij hawm siv khiav mus los no ntau tshaj 7 xuab moos tauj ib lim piam lawm ces koj yuav tau muab koj cov sij hawm ua hauj lwm rau koj cov neeg kho kom haum qhov sij hawm koj kom them ntawd tsis txhob ntau tshaj 7 xuab moos tauj ib lim piam ua hauj lwm.
- Yog koj ua koj daim ntawv teev sij hawm khiav kev tuaj es koj teev tshaj 7 xuab moos tauj ib lim piam los lawv yeej yuav them koj tabsis koj yuav raug nplua.

### **KHO COV XUAB MOOS**

Tus neeg koj tu muaj cuab kav muab nws cov xuab moos kho thiaj yuav ua rau tus neeg ua hauj lwm tu neeg ua tau hauj lwm ntau xuab moos dua li qhov nws ua tau txhua lim piam.

### **Rau Cov Neeg Ua Hauj Lwm Tu Tib Tug Neeg Xwb (thiab Tsis Muaj Lwm Tus Neeg Ua Hauj Lwm Ntxiv) – Ua Hauj Lwm Ntau Tshaj Qhov Koj Ua Tau Rau Koj Tus Neeg Cov Xuab Moos Uas Nws Siv Tsis Tau Tshaj Tauj Ib Lim Piam.**

Tus neeg koj tu muaj peev xwm hais kom koj mus ua hauj lwm ntau xuab moos tshaj li qhov nws muaj rau ib lim piam twg. Thaum zoo li khej no, koj yuav tsum ua tib zoo muab cov xuab moos tshaj no faib kom haum xws li ua hauj lwm tsawg zog rau lub lim piam tom ntej ntawm lub hli no thiaj yuav zam tau qhov koj yuav ua hauj lwm tshaj rau tus neeg koj tu rau lub hli no.

Tus neeg koj tu muaj cai hais kom koj ua hauj lwm ntau tshaj rau nws tauj ib lim piam yam tsis tas mus nug kev tso cai ua ntej rau hauv nroog tsuav qhov kev tso cai rau koj ua hauj lwm ntau tshaj no txhob:

- Ua rau koj tau ua hauj lwm dhau sij hawm rau ib lub hlis li qhov koj keev ua;

*Piv Txwv:* Yog tus neeg koj tu cov xuab moos ntau tshaj uas koj ua tau tauj ib lim piam yog 45 xuab moos. Muaj ib lub lim piam ntawm lub hlis ntawd tus neeg koj tu kom koj mus ua hauj lwm 55 xuab moos. Nws hais rau koj tias nws mam muab cov xuab moos kho los sis pauv es lub lim piam tom ntej nws mam muab 10 xuab moos rho tawm es koj ho mus ua hauj lwm 35 xuab moos rau nws rau lub lim piam ntawv lawm xwb.

Qhov no yuav ua rau koj tau mus ua hauj lwm 15 xuab moos dhau sij hawm rau ob lub lim piam li uas yog 10 xuab moos dhau sij hawm li koj keev ua. Vim qhov ua li no yuav ua rau koj tau ua hauj lwm dhau sij hawm li 5 xuab moos rau lub hli no lawm ces tus neeg koj tu yuav tsum tau thov kev tso cai tauj rau nws tus neeg pab hauv nroog thiaj yuav ua tau hauj lwm.

- Ua rau koj ua hauj lwm ntau tshaj 40 xuab moos rau koj tus neeg tauj ib lim piam lawm thaum uas nws tsuas muaj 40 xuab moos los sis tsawg tshaj rau ib lim piam xwb.

*Piv txwv:* Cov xuab moos uas ntau tshaj tauj ib lim piam koj tus neeg koj tu muaj ces yog 40 xuab moos. Mua jib lub lim piam ntawm lub hlis ntawd tus neeg koj tu kom koj mus ua hauj lwm 42 xuab moos, uas yog 2 xuab moos ntau tshaj li qhov nws siv tau tauj ib lim piam lawm ces nws yuav tsum tau mus thov ke tso cai hauv nroog ua ntej yuav pauv tau cov sij hawm ua hauj lwm no.

### **Rau Cov Neeg Ua Hauj Lwm Tu Ntau Tshaj Ib Tug Neeg – Ua Hauj Lwm Ntau Xuab Moos Tshaj Li Tus Neeg Koj Tu Muaj Lawm**

Ib tug neeg koj tu muaj cai kom koj mus ua hauj lwm ntau tshaj rau nws li cov xuab moos nws muaj tauj ib lim piam yam tsis tas mus thov kev tso cai hauv nroog li tsuav qhov kev tso cai no txhob:

- Ua rau koj ua hauj lwm ntau tshaj 40 xuab moos rau koj tus neeg tauj ib lim piam lawm thaum uas nws tsuas muaj 40 xuab moos los sis tsawg tshaj rau ib lim piam xwb.

*Piv txwv:* Cov xuab moos uas ntau tshaj tauj ib lim piam koj tus neeg koj tu muaj ces yog 40 xuab moos. Muaj ib lub lim piam ntawm lub hlis ntawd tus neeg koj tu kom koj mus ua hauj lwm 42 xuab moos, uas yog 2 xuab moos ntau tshaj li qhov nws siv tau tauj ib lim piam lawm ces nws yuav tsum tau mus thov kev tso cai hauv nroog ua ntej yuav pauv tau cov sij hawm ua hauj lwm no.

- Ua rau koj tau ua hauj lwm dhau sijhawm rau ib lub hlis li qhov koj keev ua;

*Piv Txwv:* Yog tus neeg koj tu cov xuab moos ntau tshaj uas koj ua tau hauj lwm tauj ib lim piam yog 45 xuab moos. Muaj ib lub lim piam ntawm lub hlis ntawd tus neeg koj tu kom koj mus ua hauj lwm 55 xuab moos. Nws hais rau koj tias nws mam muab cov xuab moos kho los sis pauv es lub lim piam tom ntej nws mam muab 10 xuab moos rho tawm es koj ho mus ua hauj lwm 35 xuab moos rau nws rau lub lim piam ntawv lawm xwb.

Qhov no yuav ua rau koj tau mus ua hauj lwm 15 xuab moos dhau sij hawm rau ob lub lim piam li uas yog 10 xuab moos dhau sij hawm li koj keev ua. Vim qhov ua li no yuav ua rau koj tau ua hauj lwm dhau sij hawm li 5 xuab moos rau lub hli no lawm ces tus neeg koj tu yuav tsum tau thov kev tso cai tauj rau nws tus neeg pab hauv nroog thiaj yuav ua tau hauj lwm.

- Ua hauj lwm ntau tshaj 66 xuab moos tauj ib lim piam.

*Piv txwv: Koj ua hauj lwm tu ob tug neeg, Tus Neeg A muaj ntau kawg yog 36 xuab moos tauj ib lim piam thiab Tus Neeg B muaj ntau kawg yog 30 xuab moos tauj ib lim piam. Muaj ib lub lim piam ntawm lub hlis ntawd Tus Neeg A xav kom koj ua hauj lwm 37 xuab moos rau nws. Yog ua li ntawd ces yuav rau rau koj ua hauj lwm 67 xuab moos rau lub lim piam ntawd lawm, 1 xuab moos ntau tshaj qhov koj ua tau uas yog 66 xuab moos lawm ces koj ua tsis tau qhov ib xuab moos ntawd.*

Yog koj yeej ua hauj lwm puv kiag rau qhov 66 xuab moos tauj ib lim piam uake lawm es ib tug neeg koj tu ho yuav kom koj ua 2 xuab moos ntxiv los koj ua tau tsuav yog koj muab cov xuab moos yuav ua rau lwm tus txo kom tsawg xwb. Tsis li ntawd ces, koj yuav tau qhia rau tus uas kom koj ua tshaj ntawv kom nws mus nrhiav dua ib tug neeg tu neeg hauv IHSS los ua qhov xuab moos ntawd.

### **Kev Ua Koj Daim Ntawv Teev Caij Ua Hauj Lwm Tuaj (Timesheet)**

Thaum txoj cai tshiab qhia txog cov hnuv ua hauj lwm ib lim piam thiab qhia cov cai ntawm kev khiav tsheb mus los pib txij lub **2 hlis, tim 1, xyoo 2016**, koj yuav tau qhia tag nrho cov xuab moos uas koj ua hauj lwm pab tu koj tus neeg rau daim ntawv teev caij ua hauj lwm li koj niaj hnuv ua no.

Koj yuav tsum ua koj daim ntawv teev sij hawm ua hauj lwm tuaj (koj thiab tus neeg koj tu ob leeg yuav tsum kos npe) tsis pub dhau 2 lub lim piam tom qab txhua lub caij them nyiaj xaus.

- Yog koj xa daim ntawv teev sij hawm ua hauj lwm no ncav sij hawm thiab ua raug lawm, koj yuav tau txais qhov nyiaj them koj tsis pub dhau 10 hnuv txij hnuv peb qhov chaw ua hauj lwm tau txais koj daim ntawv teev sij hawm ua hauj lwm.
- Yog kuv tsis xa kuv daim ntawv teev caij ua hauj lwm tuaj ncav sij hawm, tej zaum nws yuav siv li 30 hnuv txij hnuv peb qhov chaw ua hauj lwm txais tau koj daim ntawv teev sij hawm ua hauj lwm los ua ntaub ntawv thiaj mam them tau tuaj rau koj.

### **Kev Xa Nyiaj Ncaj Qha (Direct Deposit)**

**Yog koj xav tau kev pab ua kom koj tau txais koj cov nyiaj saib dua no ces thov hu rau 1 866 376 7066 es lawv mam qhia koj txog kev muab koj cov nyiaj xa ncaj qha rau koj lub tuam txhab nyiaj.**

### **Kev Ua Koj Daim Ntawv Teev Cov Sij Hawm Khiav Tsheb Mus Los Tuaj (Travel Claim)**

Yog koj tau khiav kev ntawm ib tug neeg koj tu mus rau ib tug rau tib hnuv ces koj yuav tau sau lub sij hawm koj siv ntawm tus ib mus rau tus ob rau hauv daim ntawv teev caij khiav los. Muaj lus qhia hauv daim ntawv teev caij khiav mus los seb koj yuav ua daim ntawv no kom tiav thiab muab xa licas tuaj.

### **Daim Ntawv Cog Lus Nkag Ua Hauj Lwm Tu Neeg Rau IHSS (SOC 846)**

Tab txawm tias koj twb kos npe rau daim ntawv SOC 846 thaum koj xub nkag los ua hauj lwm tu neeg rau IHSS lawm los koj yuav tsum tau twm thiab kos npe rau daim ntawv SOC 846 thiaj qhia tau tias koj to taub txog qhov qhia lub lim piam ua hauj lwm thiab cov kev txwv rau kev khiav tsheb mus los no lawm. **Koj yuav tsum tau xa daim ntawv SOC 846 no rov tuaj rau hauv nroog tsis pub dhau lub 4 hlis, tim 15, xyoo 2016 no. Yog koj tsis kos npe thiab tsis xa daim ntawv SOC 846 no tuaj txog ua ntej lub 4 hlis, tim 15, xyoo 2016 ces koj yuav raug nrho tawm ntawm IHSS tsis pub ua ib tug tu neeg txij lub 5 hlis, tim 1, xyoo 2016 no mus.**



Hauv nroog mam muab koj daim ntawv SOC 846 luam ib daim xa rov tuaj rau koj tau khaws cia.

**Tej Kev Txhaum uas Tso Sij Hawm Ntau Tshaj Rau Daim Ntawv Ua Hauj Lwm thiab Daim Ntawv Txwv Kev Thauj Neeg Mus Los**

**Pib txij lub 5 hlis, tim 1, xyoo 2016**, yog koj lam teev sij hawm ua hauj lwm ntau tshaj qhov koj muaj cuab kav ua tau rau hauv daim ntawv teev sij hawm ua hauj lwm los sis daim ntawv txwv kev thauj neeg ces koj yuav tau txais ib daim ntawv raug nplua thiab qhia tias koj yuav ua licas yog koj tsis txaus siab. Txhua zaum yog koj ua ib qho li hauv qab no, koj yuav raug nplua:

- Koj ua hauj lwm ntau tshaj 40 xuab moos tauj ib lim piam rau koj yam tsis tau kev tso cai los hauv nroog (County) los thaum uas koj tsuas tau kev tso cai siv 40 xuab moos los sis tsawg tshaj tauj ib lim piam xwb;
- Koj ua hauj lwm ntau xuab moos tshaj li koj muaj cai siv tau tauj ib lim piam yam tsis tau kev tso cai los hauv Nroog los, nws yuav ua rau koj ua hauj lwm ntau xuab moos tshaj rau lub hli ntawd li koj keev ua;
- Koj ua hauj lwm tu ntau tshaj ib tug neeg, thiab nws twb ua hauj lwm ntau tshaj 66 xuab moos tauj ib lim piam lawm; los sis
- Koj tso ntau tshaj 7 xuab moos ua kev khiav mus los rau ib lim piam.

Rau ib qho kev txhaum uas tus neeg tu koj tau txais twg, nws yuav muaj nws txim rau:

Txhaum Zaum Ib	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Koj thiab cov neeg koj tu yuav tau txais ib daim ntawv ceeb toom txog qhov kev txhaum nrog rau cov cai qhia koj foob rov qab yog tsis txaus siab.</li> </ul>
Txhaum Zaum Ob	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Koj thiab cov neeg koj tu yuav tau txais ib daim ntawv ceeb toom zaum ob txog qhov kev txhaum nrog rau cov cai qhia koj foob rov qab yog tsis txaus siab, thiab koj muaj cai xaiv qhov kev tuaj kawm cov kev cob qhia txog qhov kev ua hauj lwm ib lim piam thiab cov kev txwv tsis them rau kev khiav thauj neeg mus los. Yog koj tuaj kawm qhov kev cob qhia no, koj yuav tsis raug nplua zaum ob.</li> <li>• Tabsis, <u>yog koj tsis tuaj kawm qhov kev cob qhia no</u> ua ntej 14 hnuv txij hnuv sau daim ntawv ceeb toom no los, koj yuav tau txais ib <u>daim ntawv ceeb toom txog qhov kev txhaum zaum ob</u> nrog rau cov cai qhia koj foob rov qab yog tsis txaus siab.</li> </ul>
Txhaum Zaum Peb	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Koj thiab cov neeg koj tu yuav tau txais daim ntawv ceeb toom zaum peb txog qhov kev txhaum nrog rau cov cai qhia koj foob rov qab yog tsis txaus siab.</li> <li>• Koj yuav <u>raug rho tawm</u> kev ua ib tug tu neeg rau Tsev Saib Xyuas Kev Tu Neeg Hauv Tsev (IHSS) rau <u>3 hlis</u>.</li> </ul>
Txhaum Zaum Plaub	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Koj thiab cov neeg koj tu yuav tau txais daim ntawv ceeb toom zaum plaub txog qhov kev txhaum nrog rau cov cai qhia kuv foob rov qab yog tsis txaus siab.</li> <li>• Koj yuav <u>raug rho tawm</u> kev ua ib tug tu neeg rau Tsev Saib Xyuas Kev Tu Neeg Hauv Tsev (IHSS) <u>ib xyoos</u>.</li> </ul>

Yog muaj kev txhaum ntau tshaj ib zaug nyob rau hauv tib lub hli lawm ces tsuas muab xam ua ib qho kev txhaum xwb.

Thaum uas koj tau txais ib qho kev txhaum tsis hais yuav yog hom twg, koj muaj 10 hnuv txij hnuv koj tau txais daim ntawv ceeb toom los hu rau hauv nroog thiab kom lawv pab nrog koj saib qhov kev txhaum no. Thaum lub nroog tau txais koj cov lus koj hais tuaj kom rov saib, nws muaj 10 hnuv los saib qhov kev txhaum thiab yuav xa ib tsab ntawv ceeb toom tuaj qhia qhov kev lawv txiav txim.

Rau qhov kev txhaum thij peb thiab thij plaub, yog hauv nroog tsis muab koj qhov kev txhaum no tshem tawm, koj muaj peev xwm hais mus rau Loos Kam Saib Xyuas Kev Ncaj Ncees Rau Tib Neeg (California Department of Social Services Adult Programs Division's Appeals Unit) kom lawv pab saib. Daim ntawv ceeb toom xa hauv nroog tuaj muaj qhov qhia koj txog qhov yuav hais mus rau hauv xeev kom pab saib licas.

Thaum koj ua txhaum ib zaug lawm ces qhov kev txhaum ntawv yuav nyob nrog koj cov ntaub ntawv. Tabsis, tom qab ib xyos yog koj tsis ua txhaum ntxiv li lawm ces cov kev koj tau ua txhaum ntawv yuav muab nrho tawm ib qho zuj zus. Tsuav yog koj tsis txhob tau txais kev ua txhaum ntxiv xwb ces ib xyoo tom qab qhov kev txhaum ces yuav muab koj cov kev txhaum txo ib qho zuj zus.

Yog koj tau txais kev ua txhaum zaum plaub thiab raug rho tawm tsis pub ua ib tug tu neeg ib xyoo ces tom qab ib xyos koj mam rov qab mus thov ua ib tug tu neeg hauv Tsev Saib Xyuas Kev Tu Neeg Hauv Tsev (IHSS) dua ces koj cov kev ua txhaum ntawv mam poob tag nrho tsis muaj lawm.

Yog koj raug rho tawm vim tau txais kev txhaum rau zaum plaub, thaum qhov muab koj rho tawm twb puv ib xyos lawm, koj yuav tau ua tag nrho cov ntaub ntawv nkag tuaj ua txoj hauj lwm tu neeg no dua ua ntej koj rov tuaj ua tau IHSS ib tug neeg tu neeg, nrog rau tshawb txog koj keeb kwm, tuaj koom qhov kev cob qhia txog kev ua tus tu neeg, thiab ua tag nrho cov foo uas tseem kom ua tag nrho tuaj.

**Yog koj tsis to taub txog cov lus nyob hauv daim ntawv ceeb toom no, los sis yog koj muaj lus nug dabtsi, hu mus rau hauv Loos Kam IHSS thiab Loos Kam Tso Cai Rau Pej Xeev IHSS Public Authority.**